



# GROUND\_UP – PROGRAMA DE RESOLUÇÃO COLABORATIVA DE PROBLEMAS PARA LÍDERES NA EDUCAÇÃO

## Proposta Formativa

A Educação é crucial para o desenvolvimento da sociedade e o envolvimento e a colaboração entre os vários agentes educativos são imprescindíveis para que a Educação seja transformadora. Professores, alunos, direção, assistentes operacionais, pais, associações de pais, entre outros agentes, deparam-se com problemas reais e complexos, difíceis de resolver individualmente e de forma precipitada. Existem inúmeros problemas nas comunidades educativas, alguns deles são frequentemente assinalados: o número excessivo de alunos por turma, a burocracia no trabalho docente, o burnout nos professores, a desmotivação dos professores e dos alunos, a reduzida colaboração entre professores, a falta de recursos adequados na escola, a violência entre alunos, a comunicação ineficaz entre pais e professores, a reduzida incorporação de tecnologias digitais, os horários escolares rígidos, entre outros.

Face aos desafios atuais, a resolução colaborativa de problemas é um motor imprescindível para a inovação, para a aprendizagem e para o desenvolvimento de sociedades mais inteligentes, pacíficas e inclusivas, centradas nas pessoas. A verdade é que nos dias de hoje muitos dos problemas complexos que afetam as organizações e as comunidades estão a ser resolvidos cada vez mais pelos próprios colaboradores e cidadãos. São eles que muitas das vezes tomam iniciativa, inovam através da colaboração e de processos de resolução de problemas, e tiram partido da tecnologia para gerarem impacto social positivo. Estamos numa era em que uma das grandes tendências é a criação de ambientes colaborativos e criativos, dentro e fora das organizações, espaços de coaprendizagem e cocriação de respostas para desafios exigentes, como a poluição dos oceanos, o desperdício alimentar, o desemprego ou a iliteracia tecnológica.

O **Ground\_Up - Programa de Resolução Colaborativa de Problemas para Líderes na Educação** é um programa inovador de valorização e capacitação de Educadores, líderes na educação, para a resolução colaborativa de problemas reais e complexos na Comunidade Educativa. Neste programa, professores, membros da direção e outros educadores vão aprender e experienciar um processo estruturado de resolução criativa de problemas, com diferentes metodologias e técnicas que potenciarão a inovação educativa. Ao longo das sessões os participantes conhecerão diferentes projetos e práticas educativas com impacto na escola e/ou na comunidade. A aprendizagem e o trabalho colaborativo dos educadores serão facilitados e potenciados pelos formadores.

## OBJETIVOS

As metodologias colaborativas de resolução de problemas fazem toda a diferença. Um processo criativo, estruturado, que é conduzido com o apoio de ferramentas e técnicas específicas para a resolução de problemas, substitui ações precipitadas e desadequadas por soluções inovadoras e eficazes.

Ao longo de 25 horas, o **Programa Ground\_Up** cria as condições, capacita e guia a aprendizagem de educadores das mais diversas áreas de conhecimento, para juntos inovarem e resolverem desafios, ao longo de processos colaborativos



de resolução de problemas, estruturados em diferentes etapas, com aplicação de metodologias como o Problem-Based Learning, Collaborative Problem Solving e Design Thinking. O propósito deste programa é facilitar o trabalho das equipas para que inovem e resolvam problemas reais e complexos nos seus contextos educativos. A par desta meta, o Programa Ground\_Up desenvolve e treina competências essenciais para a resolução colaborativa de problemas, como o pensamento crítico, o pensamento criativo, a colaboração, a motivação, o relacionamento interpessoal, o espírito de equipa, a liderança, o planeamento e ação, a determinação, a perseverança, a negociação, a empatia e a tomada de decisão.

No final deste programa os participantes estarão capacitados para:

- Aplicarem metodologias, técnicas e ferramentas de resolução de problemas aos seus contextos educativos;
- Cultivarem uma cultura de colaboração, criatividade e inovação na comunidade educativa e na comunidade envolvente;
- Regenerarem relações de confiança e motivarem alunos, colegas, equipas e outros agentes educativos para experiências transformadoras de resolução colaborativas de problemas;
- Coconstruírem conhecimento e estratégias colaborativas para fazerem face aos desafios com maior eficácia;
- Resolverem com eficácia e de forma colaborativa problemas reais e complexos;
- Capacitarem os alunos para a resolução colaborativa de problemas reais e complexos.

## CONTEÚDOS

**Módulo 1: Common Ground e a Identificação de Problemas (3h).** Introdução ao Programa. Iniciativas e práticas educativas inovadoras de resolução colaborativa de problemas com impacto positivo. Os professores enquanto líderes educativos e agentes na resolução de problemas. A identificação de problemas existentes na comunidade educativa. A seleção dos problemas a abordar e a preparação da pesquisa.

**Módulo 2: Interpretação dos Desafios (3h).** Metodologias de resolução de problemas. *Human-centered Design, Collaborative Problem Solving, Design Thinking e Problem-Based Learning.* A empatia, o pensamento divergente e o pensamento convergente na inovação. Recolha e a organização dos dados com recurso a ferramentas de sistematização da informação. A interpretação dos desafios: significados, padrões, histórias e oportunidades.

**Módulo 3: Ideação e Experimentação (4h).** O potencial criativo. Da catalisação à seleção das ideias. Ferramentas criativas de tomada de decisão e facilitação da resolução de problemas. A construção de um protótipo: das ideias aos artefactos. Planeamento e preparação da ação.

**Módulo 4: Apresentação de Protótipos (3h).** O impacto das relações de confiança, da comunicação e do feedback na comunidade educativa. Apresentação das ideias, planeamento e protótipos: o feedback e a incorporação de melhoria.

**Módulo 5: Evolução (3h).** Avaliação das iniciativas desenvolvidas: a implementação, a evolução e os resultados.

**Módulo 6: Laboratório da Colaboração I (3h).** A coconstrução de ferramentas de colaboração entre professores. A eficácia da colaboração enquanto processo estruturado e criativo. O desafio e a facilitação da ideação e do diálogo no grande grupo através de uma metodologia colaborativa. Compilação e partilha das ideias propostas. Seleção das ideias a desenvolver.

**Módulo 7: Laboratório da Colaboração II (3h).** A coconstrução de ferramentas de colaboração entre professores. As culturas de colaboração, a inovação social e a criação de condições para a resolução concertada e criativa de problemas. A visão, a atitude mental progressiva, a motivação, o autocontrolo e a perseverança. Criação de protótipos da ferramenta. Avaliação e incorporação de melhoria.

**Módulo 8: Celebração (3h).** As iniciativas desenvolvidas no programa e as ferramentas facilitadoras da colaboração entre professores. *Storytelling:* a importância das histórias. Os educadores e a capacitação para a resolução



colaborativa de problemas na escola e na comunidade. A celebração do caminho percorrido: as aprendizagens e os resultados. A continuidade.

O **Programa Ground\_Up** está acreditado e creditado como Curso de Formação de 25 horas presenciais, com seguinte registo de acreditação: CCPFC/ACC-102754/19. Deste modo, releva para efeitos de progressão em carreira (releva no n.º 1 do artigo 8º, mas não releva no artigo 9º do Regime Jurídico da Formação Contínua de Professores) de Educadores de Infância, Professores de Ensino de Educação Especial e Professores dos Grupos M01 a M36, Professores de ensino Básico e Secundário.

## METODOLOGIAS

No **Ground\_Up - Programa de Resolução Colaborativa de Problemas para Líderes na Educação** todos os participantes terão a oportunidade de identificar desafios na sua Comunidade Educativa, que querem ver resolvidos, assim como de criar e implementar respostas para os problemas selecionados ao longo de um processo colaborativo de resolução criativa de problemas. Para que cada participante aprenda, evolua e participe ativamente, o **Programa Ground\_Up** foi concebido como um conjunto de sessões com workshops imersivos e dinâmicos que desenvolvem competências de resolução colaborativa de problemas através da exposição conteúdos e estudos sobre a resolução de problemas, a criatividade e a inovação, a aprendizagem pela experimentação – *learn by doing* - através de múltiplos desafios em equipa. Diferentes técnicas de aprendizagem e estratégias de participação ativa serão usadas ao longo deste programa: exercícios de resolução de problemas, análise de *case-studies*, apresentações, discussões em plenário, *brainstorming*, visionamento de vídeos, *role playing*, dinâmicas e atividades de *team building*. Esta abordagem é complementada pela apresentação e discussão de conceitos e exemplos das experiências dos próprios participantes, que lhes permitirão evoluir numa constante aprendizagem ativa, autónoma e transformadora.

O programa abordará metodologias, ferramentas e perspetivas que os participantes poderão aplicar de imediato nos seus contextos educativos. Assim, cada participante sairá do programa com competências desenvolvidas para abordar problemas reais e complexos com maior eficácia.

## DURAÇÃO E Nº DE PARTICIPANTES

25 horas.

Cada curso é ministrado a um grupo entre 15 e 25 participantes.

## DESTINATÁRIOS

Este programa destina-se a Líderes na Educação, Membros de Direção, Docentes e Educadores. Outros educadores e profissionais na área da educação que pretendam contribuir e desenvolver competências nesta área, poderão integrar o **Programa Ground\_Up**.

## LOGÍSTICA, MATERIAL E ESPAÇO

Para a realização do curso são necessárias as seguintes condições e material:

- Sala de formação
- Espaço para a realização de dinâmicas de grupo
- Projetor e colunas



- Máquina fotográfica/vídeo
- Quadro/*Flipchart* e marcadores
- Cartolinas, papel e esferográficas

## TESTEMUNHOS

“Para mim foi uma aprendizagem e ao mesmo tempo um reavivar de algumas memórias. Foi a oportunidade trabalhar em grupo com quem não me identificava nada mas no final estava a começar a funcionar. Que resultados? Os resultados foram positivos de tal forma que estou a aplicar a resolução colaborativa de problemas na sala de aulas com crianças entre os 8 e 9 anos e que frequentam o 3.º ano de escolaridade. Grata por tudo.”

“Envolvida desde o início na formação *Ground\_up*, considero a forma como a ação foi abordada pela formadora excelente. Tenho a noção que a sua experiência nesta área foi relevante para que a ação fosse tão proveitosa para todos os formandos.”

“O Programa *Ground\_up* foi para mim uma experiência muito agradável e surpreendente. Na minha formação de músico, nunca realizei um estudo/disciplina sobre trabalho colaborativo, e, apesar de muitas vezes cooperarmos, como membros de orquestras, coros, grupos de música de câmara, etc., passamos igualmente largos anos, largas horas estudando individualmente, de forma a chegar à excelência desejada nos nossos respectivos instrumentos musicais. Transformamo-nos, muitas vezes, em pequenos príncipes e princesas no seu reinozinho, em pequenas ilhas, rodeadas de água, sem saber nadar eficientemente.

Por conseguinte, considero que esta acção de formação me proporcionou isso mesmo: a experimentação no domínio da colaboração, mas uma colaboração organizada, consequentemente, muito mais envolvente, prática e eficaz. Essa foi a verdadeira surpresa. A existência de métodos, formas de organização, estudadas e compiladas por outros, que funcionam e estão comprovadas: “*guidelines*”, motivando o pensamento activo e evolutivo.

Além disso, gostaria de referir que a variada proposta de livros, vídeos, e até exemplos vivos de um trabalho colaborativo já realizado na comunidade, com aplicações práticas, no activo, foram mais-valias importantes para a minha motivação e crença na boa aplicação destes princípios. Muitos parabéns, formadora Alexandra Ataíde!”

“Para mim o *Ground up* tem sido uma oportunidade de parar a minha vida tão ocupada para considerar os problemas que confrontamos todos os dias. Discutir e solucionar em grupo não acontece no mundo real, então, este momento “artificial” criou condições ideais para mastigarmos os nossos incómodos. Obrigada.”

“Foi um prazer estar presente e participar nesta formação. Foi muito interessante a discussão entre os meus colegas da escola e ficar com a sensação que algo produtivo ter resultado.”

“O programa foi...

- 1) mentalmente refrescante
- 2) uma oportunidade para me espantar com o que de positivo alguns colegas mais apagados têm a dizer
- 3) uma oportunidade para alargar conhecimento e relações sociais entre colegas.
- 4) uma oportunidade para melhor estruturar o meu modo de pensar.
- 5) uma oportunidade de contactar com uma formadora capaz de me mobilizar sem se tornar pesada.”

“Na minha opinião esta formação foi muito interessante pelos conteúdos e temáticas trabalhadas. Como pontos a favor devo salientar a boa organização e preparação da formadora para cada sessão e ainda a sua boa disposição, paciência com algumas situações e o seu bonito e constante sorriso, além do bom ambiente entre a



formadora e formandos e entre todos os professores, foi também uma oportunidade para conhecer alguns colegas da escola com os quais nunca tinha falado. Aproveitei também para me aperceber de problemas existentes na escola e de como os tentar resolver.”

“No ano letivo passado participei em várias ações de formação sobre assuntos muito diversos. Em todas elas se estabeleceram relações cordiais entre todos e houve ensinamentos importantes em todas.

No entanto, esta ação foi diferente. Vários aspetos contribuíram para o sucesso, a temática, a dinâmica, o bom ambiente, o envolvimento de todos, a competência e sensibilidade da formadora ...

Queria destacar dois aspetos que sobressaem desta ação: as virtualidades e a importância do trabalho colaborativo na resolução de problemas e na melhoria do funcionamento da escola; e, talvez o mais importante, a tomada de consciência de que, todos e cada um de nós, pode e deve influenciar positivamente e intervir na construção de uma escola melhor. Obrigado por tudo.”

“A ação de formação Ground\_up, levada a cabo pela formadora Alexandra Ataíde foi um verdadeiro sucesso, tanto pelos temas escolhidos como pelo dinamismo e clareza na sua comunicação, ao longo das seis sessões às quais tive o prazer de estar presente. Responsabilidade, seriedade e divertimento andaram de par sem perder de vista todos os objetivos alcançados. O trabalho em equipa proporcionou um excelente convívio entre colegas e até novas e prometedoras futuras amizades! Por fim o tema escolhido da nossa equipa suscitou interesse e objeto de longas reflexões sobre o ensino da música de amanhã nas instituições portuguesas. Esperamos tornar a reencontrar a simpática e competente formadora Alexandra Ataíde, que já deixou saudades no almoço de encerramento e a quem desejamos os maiores sucessos na sua carreira profissional.”

“Também quero agradecer toda a disponibilidade e empenho demonstrados ao longo das sessões, e que nos permitiu um novo olhar para os problemas e uma nova abordagem para os superar em conjunto com os nossos colegas. Mais uma vez, Obrigado!”

“O Programa Ground\_up proporcionou uma importante aproximação entre todos os formandos, um espírito de colaboração absolutamente digno de registo. Para além de todos os ensinamentos teóricos avançamos muito concretamente com medidas para implementar na escola o que pode fazer toda a diferença. Foi uma mais valia para todos os que tivemos a oportunidade de frequentar e para o Conservatório que pode usufruir de melhoramentos concretos resultantes da nossa reflexão e debate superiormente orientados pela Alexandra Ataíde. Obrigada pela experiência e muito sucesso para a sua tese!”

“Serve o presente agradecer o empenho, energia contínua, o foco e as temáticas tratadas, que proporcionou um envolvimento e troca de experiências, as quais são sempre importantes em todos os processos. Estou grata pela forma como nos envolveu e transmitiu temáticas, cuja, minha visão ficaram, de facto, alteradas, e, conseqüentemente me levaram a questionar algumas práticas que me farão crescer pessoal e profissionalmente.”

“Acho que esta formação foi muito interessante, útil e bem apresentada. Foi rica em informações e estratégias práticas para podermos enfrentar e resolver problemas. Cada sessão ofereceu vários impulsos para criar novas ideias que contribuíram na resolução de um problema. Aprendemos vários caminhos como lidar com situações complicadas ou objetivos difíceis a alcançar. Cada sessão demonstrou que os obstáculos estão aqui para serem ultrapassados. Isto fez com que o trabalho de cada grupo terminasse com sucesso e fosse ao encontro dos objetivos dos formandos e formadora. A formação demonstrou que onde há vontade, há ideias, há iniciativas e no final sucesso. Obrigada por esta formação!”

“Em primeiro lugar queria agradecer a Alexandra pela oferta de formação Ground\_up que foi muito interessante, profissional e útil. A formação ajudou-me sair da rotina do dia a dia por algum tempo e proporcionou bons momentos de colaboração com colegas de trabalho. Os momentos cheios de criatividade, dinâmica, energia, humor, positivismo, deram-me a sensação de que faço parte duma equipa, que com boa vontade e determinação, pode procurar a resolução



de problemas que aparecem no nosso caminho profissional. Estes momentos ajudaram-me concretizar e enriquecer as minhas ideias sobre trabalho em equipa, a sentir-me mais jovem e cheia de energia. Obrigada!!!”

“Tive o privilégio de participar na Ação de Formação Ground\_up sob orientação da Alexandra Ataíde. No meu dia a dia estou habituada a fazer o meu trabalho na forma “solitária”. Preparação para as aulas, correção e adaptação de partituras para os alunos, até as aulas de instrumento são individuais (sou professora de violino). O Ground\_up proporcionou-nos vários desafios, mas para mim o mais importante foi o desafio de trabalhar em equipa. Foi uma experiência positiva, enriquecedora e até divertida. Fiquei surpreendida com a rapidez com a qual se formavam ideias e estratégias para abordagem certos temas problemáticos no quotidiano escolar.

O Ground\_up motivou as nossas ações direcionadas para a resolução destes problemas e como resultado, a nossa equipa conseguiu melhorar horários dos alunos, evitando horários noturnos ou vários tempos de espera entre as aulas. Fomos desafiados para atacar problemas que no meu subconsciente não tinham solução e fiquei surpreendida com o resultado. Os meus agradecimentos para a gentil e insistente Alexandra Ataíde.”

“Ao longo destas sessões de trabalho colaborativo, foram apresentadas e desenvolvidas ferramentas que potenciaram a importância da colaboração entre pares com vista à implementação algumas regras importantes para a organização de um todo - Escola. Ao trabalhar o tema ‘Respeito pelos professores’, foram acrescentadas algumas novidades que depois de aprovadas pelos órgãos competentes, farão parte do novo regulamento interno da escola. Foi uma formação muito interessante, bem conduzida e enriquecedora, que certamente deixará marcas em todos os formandos.

“Sempre achei interessante o trabalho em equipa, mas nem sempre existe uma linha orientadora, nem um bom ambiente entre os colegas de trabalho. Então, nessa perspetiva, este programa fez-me olhar para o trabalho colaborativo de uma forma mais positiva, que seguindo passos orientados poderemos chegar a um fim. Que resultados? Estou mais consciente dos passos a seguir para a resolução de um problema, quer seja num trabalho em grupo, quer seja num trabalho só meu. Obrigada por tudo.”

“Foi muito esclarecedor ao nível de conhecer melhor vários métodos de resolução dos problemas e da possibilidade de colaboração com vários colegas, facto que permitiu ter as novas e as vezes surpreendentes perspetivas. É muito bom ter a sensação de estar aprender e ao mesmo tempo colaborar, conhecer e aprofundar as relações profissionais (e não só) com as colegas. Dirigido de uma forma informal mas muito profissional e envolvente. Acabei a formação com uma certeza de um tempo bem aproveitado e com vontade de continuar a trabalhar nas várias áreas que foram trabalhadas. O meu muito obrigada, na esperança de ter mais oportunidades como esta...”

“Nesta formação senti que todos crescemos muito, a trabalhar em grupo e como um grande grupo, na procura da resolução de problemas ao longo das sessões. O programa parece-me bem desenhado e planificado e foi-nos apresentado de uma maneira descontraída, e de certa forma um pouco lúdica.

Para mim esta ação de formação foi uma surpresa, pois não estava habituado a trabalhar em grupo desta forma. Ficamos com boas ferramentas para trabalhar em grupo e uma metodologia que nos permite passo a passo debater, refletir, experimentar e chegar a conclusões. Foi uma experiência muito interessante e enriquecedora.”

“Esta ação ajudou-me a refletir sobre a minha prática letiva. A ter uma visão mais descontraída perante as minhas falhas e lacunas e tentar ser resiliente em ultrapassá-las. Acrescento, que também me ajudou a desconstruir a ideia errada, que sempre tive, que o trabalho colaborativo era mais uma invenção, para complicar ainda mais o nosso dia a dia.

Todos temos consciência que a escola atual exige muito de nós, profissionais de Educação. A mudança é constante na Educação e na sociedade e se não acompanharmos todos estes novos desafios, ficamos muito aquém do expectável, como professores. Não é fácil a mudança e a resistência é muito frequente. Estamos todos sobrecarregados de tarefas, atividades e projetos, burocracias e muito mais... No entanto, esta ação despertou em mim um novo conceito que me



estimula a interagir com os pares, de modo a simplificar o nosso papel como agentes educativos e não a complicar ainda mais.

Numa escola em que a cultura colaborativa é implementada, os professores aprendem uns com os outros, partilham e desenvolvem em conjunto as suas competências e experiências profissionais e até a socialização dos professores torna-se mais frequente, o que vai provocar elos afetivos entre os pares, facilitando, assim, a comunicação entre os diferentes agentes educativos.

Para mim, este foi o ponto mais forte desta nossa ação: o ter criado laços com os diferentes professores, que nunca antes tinham comunicado entre si, apenas nos conhecíamos de vista, e começar a perceber que podemos e devemos partilhar, colaborar e dividir tarefas entre as diferentes disciplinas, com o único objetivo de promover e melhorar o sucesso dos nossos alunos, através da boa disposição/comunicação, da troca de experiências e saberes tão distintos, mas totalmente complementares.

A tudo isso deve-se o total empenho da Alexandra, que esteve sempre connosco, numa atitude solidária, compreensiva, descontraída e muito séria, conseguindo, deste modo, com muito mérito unir e motivar um grupo, aparentemente desconhecido de 26 professores da mesma escola, fazendo com que no final da ação, este mesmo grupo saísse com vontade de levar a cabo alguns projetos colaborativos e facilitadores da nossa prática letiva. A semente foi plantada e irá dar frutos bem saborosos, disso tenho a certeza! Um bem-haja, Alexandra pelo seu trabalho!”

“a) Excelente ação de formação. Fundamento esta opinião porque:

- Bons conteúdos e demais exposição dos mesmos.
- Motivação e ação motivacional da formadora que procurou diversificar atividades e manter o foco nos assuntos mais pertinentes.
- Excelente trabalho corporativo, de colaboração e empatia entre os participantes e a formadora e vice-versa.
- Mais valia decorrente da heterogeneidade de funções, cargos e grupos representados (diferentes disciplinas dos professores envolvidos).

b) Boa aplicação prática das soluções encontradas para os reais problemas da escola.

c) Bom conjunto de materiais elaborados que poderão ser ponto de partida para objetivos mais ambiciosos no futuro.”

“A ação de formação Ground\_up superou as minhas expectativas em todos os sentidos. Os conteúdos, muito atuais e pertinentes, dado nos levarem a refletir sobre problemas enfrentados por nós, professores, foram de elevada qualidade. A ação foi muito bem estruturada. O nível de socialização entre os formandos foi muito bom! Gostei muito de conhecer as minhas colegas presentes na formação e de ouvir as suas opiniões e perceber métodos de trabalho diferentes dos que costumo utilizar.

E, cereja no topo do bolo: a nossa formadora, Alexandra Ataíde. Nunca tive uma formadora tão simpática, organizada, com uma atitude tão delicada e disponível para com os seus formandos. Admirei também a maneira clara como expôs os conteúdos da formação.

Todas as sessões foram extremamente agradáveis e não houve um momento em que me sentisse cansada ou farta. Espero voltar a ter novas formações com a Alexandra.

Quero que saiba que foi a melhor ação de formação que tive em 35 anos de ensino.”

“O Ground Up fica no 1º lugar de todas as ações de formação que fiz. E posso defini-lo numa frase: Para mim o Ground Up transporta o processo criativo para um nível superior. Obrigada.”

“Tendo como uma das minhas funções na escola, a de coordenação de um departamento, pareceu-me interessante participar nesta formação, pois uma das minhas dificuldades era conseguir colocar/motivar os meus colegas a trabalhar de forma colaborativa na resolução de problemas/desafios. Penso que esta formação me "equipou" com estratégias,



metodologias e desbloqueadores para conseguir fazer reuniões de trabalho muito mais dinâmicas e participadas por todos.

Gosto de pensar que estamos sempre a aprender e que, tal como sempre me disse o meu Pai, "todos juntos é que sabemos tudo!". Com isto quero dizer que, aprendi imenso e consegui desconstruir a ideia que é difícil trabalhar e apresentar soluções em pouco tempo. Esta formação "equipou-me" com estratégias, metodologias e desbloqueadores para conseguir fazer reuniões de trabalho muito mais dinâmicas e participadas por todos.

Sou por natureza uma rapariga muito prática e pragmática, gosto pouco de perder tempo a fazer coisas desnecessárias e fiquei perfeitamente encantada com a facilidade com que, pessoas que não se conheciam de lado nenhum, rapidamente identificaram problemas comuns e apresentaram propostas de resolução de problemas de uma forma muito simples, sem julgamentos nem constrangimentos em fazê-lo.

Somos nós que criamos a diferença, deixando de lado os egos!

Muito obrigada pelas aprendizagens disponibilizadas e pela partilha. Vou, certamente, aplicar as aprendizagens que realizei.”

“Apesar de ser difícil resumir num parágrafo o que foi o Programa Ground\_up, é simultaneamente muito fácil dizer que foi "A Ação de Formação". Foi aquela que mais prazer me proporcionou enquanto que foi também aquela em que os formandos (acho que não falo só por mim) mais trabalharam, aprenderam e que conseguiram resultados positivos inesperados nas respetivas escolas. Parabéns Alexandra! Muito obrigada.”

## FORMADOR

**ALEXANDRA ATAÍDE** é coordenadora e cofundadora do [Ground\\_up](#), um projeto para a resolução colaborativa de problemas complexos na escola com os líderes na educação: professores, membros de direção, educadores e profissionais de educação. Cofundadora da [TO BE DO](#), uma iniciativa educativa para o desenvolvimento de talento e competências transversais em empresas, academias e escolas, é formadora em áreas comportamentais como Liderança e Resolução Colaborativa de Problemas, Falar em Público e Técnicas de Apresentação, Comunicação Não Violenta e Resolução de Conflitos. Licenciada em Ciências da Comunicação pela Universidade Nova de Lisboa, trabalhou inicialmente como jornalista na rádio e televisão - Rádio Moliceiro, SIC, RFM/Renascença, RTP e TSF Açores – e enquanto profissional de Comunicação na primeira empresa de empreendedorismo social em Portugal, Beyond Sustainable Ideas. Frequentou diferentes programas de Empreendedorismo Social na IES – Social Business School, onde é formadora e mentora de iniciativas de empreendedorismo social. É doutoranda em Educação, na área da Psicologia da Educação, e membro da equipa de investigadores do CIDTFF, na Universidade de Aveiro, e está a desenvolver uma investigação-ação com professores para a resolução colaborativa de problemas na escola.

É co-fundadora e está na equipa de coordenação do [Cidadania Lab](#), o primeiro laboratório municipal de iniciativa cidadã em Portugal. No contexto de pandemia da COVID19, faz parte da coordenação de dois coletivos cívicos, [Vizinhos de Aveiro](#) e [Futuros Alternativos](#) – que equipas de cidadãos desenvolvem iniciativas em prol e com a comunidade. Colabora em projetos cívicos e de intervenção social desde os 14 anos e aqueles que mais a marcaram aconteceram no Bairro de Santiago (Aveiro), em Díli, Timor Leste, e na Sicília, Itália. Nos últimos 10 anos tem trabalhado enquanto membro e voluntária em projetos e organizações como as associações de pais APEVECA e APEJAA, o Aveiro SOUP, o TEDxAveiro e a Associação Agora Aveiro.